

Политика обработки персональных данных

html

Оператор: АО «Красногорская теплосеть», ИНН 5024047494, ОГРН 1025002864457; 143402, Московская область, г. Красногорск, ул. Жуковского, д. 9; pr@kr-teplo.ru.

Цели обработки. Заключение и исполнение договоров теплоснабжения и горячего водоснабжения, расчёты за поставленные ресурсы, рассмотрение обращений и ответы на них, уведомления об отключениях и работе предприятия, исполнение требований законодательства.

Правовые основания. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Жилищный кодекс РФ, договоры с субъектами персональных данных и их согласие там, где оно требуется.

Состав данных. Фамилия, имя, отчество; адрес объекта и адрес для связи; телефон и электронная почта; номер лицевого счёта и сведения о начислениях; содержание обращений. Специальные категории данных и биометрия не обрабатываются.

Действия с данными. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача расчётному центру и организациям, участвующим в исполнении договора, обезличивание, блокирование, удаление. Трансграничная передача не осуществляется. При обработке автоматизированными системами предприятия персональные данные маскируются до передачи во внешние сервисы.

Сроки. Данные хранятся, пока действует договор или рассматривается обращение, и далее — в сроки, установленные законодательством об архивном деле и бухгалтерском учёте; затем уничтожаются.

Права субъекта. Получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать

согласие. Запросы принимаются письменно по адресу предприятия и на электронную почту abonent@kr-teplo.ru; ответ — в срок, установленный законом.

Защита. Доступ к данным — только уполномоченным работникам по служебной необходимости; применяются организационные и технические меры, предусмотренные статьёй 19 закона № 152-ФЗ.

Настоящая редакция размещена на сайте предприятия до утверждения политики Заказчиком; после утверждения текст и файл подлежат замене.